**HISTORIA DE USUARIO #1**

**HU01: Consultar y comprar por usuario estándar**

|  |  |
| --- | --- |
| **Yo como** | Usuario estándar de LATAM |
| **Quiero** | Consultar información de los vuelos disponibles según un criterio determinado |
| **Para** | Compra el vuelo deseado con cualquier método de pago |

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**

* Se debe poder seleccionar tanto el aeropuerto de origen como de destino en la herramienta de búsqueda de vuelos de la página de LATAM
* En la página principal se debe poder seleccionar las características de tipo de vuelo (ida y vuelta, solo ida), cantidad y tipos de pasajeros (Adultos, niños, bebés).
* Dada la consulta en la herramienta sobre el vuelo deseado, se debe visualizar la lista completa de vuelos disponibles, detallando precio, duración y hora de vuelo.
* Debe ser posible restablecer los filtros previos dentro de la página de resultado de búsqueda.
* Debe ser posible ordenar los vuelos disponibles según precio, duración del vuelo y horario de salida.
* Debe visualizarse la naturaleza de las escalas en cada vuelo (Directo, # de paradas o escalas).
* Debe ser fácil el acceso a la información detallada sobre el vuelo seleccionado antes de proceder al pago.
* Las opciones adicionales (Alojamiento y alquiler de carro) de compra deben estar ubicadas dentro de la ciudad de destino del vuelo.
* La opción de agregar equipaje adicional debe ser claro y ser visible el costo extra.
* Debe enviarse correctamente el correo de confirmación del registro.
* Debe ser posible el cambio de la moneda para realizar el pago.
* Debe permitir proceder al pago con credenciales y métodos de pago válidos.
* Debe impedir añadir más de un pasajero bebé por adulto.

**HISTORIA DE USUARIO #2**

**HU02: Consultar y comprar por un usuario con LATAM Pass**

|  |  |
| --- | --- |
| **Yo como** | Usuario de LATAM con LATAM Pass |
| **Quiero** | Consultar información de los vuelos disponibles según un criterio determinado |
| **Para** | Compra el vuelo deseado utilizando Millas LATAM Pass |

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**

* Se debe poder seleccionar tanto el aeropuerto de origen como de destino en la herramienta de búsqueda de vuelos de la página de LATAM
* En la página principal se debe poder seleccionar las características de tipo de vuelo (ida y vuelta, solo ida), cantidad y tipos de pasajeros (Adultos, niños, bebes).
* Dada la consulta en la herramienta sobre el vuelo deseado, se debe visualizar la lista completa de vuelos disponibles, detallando precio, duración y hora de vuelo.
* Debe ser posible restablecer los filtros previos dentro de la página de resultado de búsqueda.
* Debe ser posible ordenar los vuelos disponibles según precio, duración del vuelo y horario de salida.
* Debe visualizarse la naturaleza de las escalas en cada vuelo (Directo, # de paradas o escalas).
* Debe ser fácil el acceso a la información detallada sobre el vuelo seleccionado antes de proceder al pago.
* Las opciones adicionales (Alojamiento y alquiler de carro) de compra deben estar ubicadas dentro de la ciudad de destino del vuelo.
* La opción de agregar equipaje adicional debe ser claro y ser visible el costo extra.
* Debe enviarse correctamente el correo de confirmación del registro.
* Debe ser posible el cambio de la moneda para realizar el pago.
* Debe ser posible pagar con el servicio de LATAM Pass.